



Proljetno druženje na Ušću uz novosti iz svijeta IBM WebSphere tehnologije
03. lipnja 2011.

Restoran ADA
Bulevar Nikole Tesle BB
Beograd
www.restoranada.co.rs

Poštovani,

sa zadovoljstvom Vas pozivamo na **“Proljetno druženje na Ušću uz novosti iz svijeta IBM WebSphere tehnologije”** koje će se održati u Restoranu ADA, Bulevar Nikole Tesle BB, **03. lipnja 2011. od 9:30h.**

Uz prekrasan ambijent i ponudu restorana ADA, te stručne i zanimljive prezentacije iz svijeta IBM WebSphere-a u izvedbiiskusnih i relevantnih stručnjaka, saznajte najnovije trendove i primjere korištenja IBM WebSphere tehnologije.

Pošto je CROZ relativno mlada tvrtka na Srpskom IT tržištu, želja nam je predstaviti se u u najkraćim crtama u uvodnoj riječi.

Zadovoljstvo nam je što smo u prilici dovesti jednog od najtraženijih predavača na području **IBM WebSphere Decision Server-a, Paula McKaya**, koji će Vam reći nešto o sve aktualnijoj temi **Fraud Detection i Risk Management**. Saznajte kako koristiti već postojeće informacije 'skriveno' u Vašim sistemima u donošenju odluka pri kreiranju Vaše ponude, promocija, a sve na temelju već postojećih podataka o Vašim korisnicima (s web-a, call centra, poslovnica...). Ukratko, iskoristite postojeće informacije u marketinškim i prodajnim aktivnostima i na taj način osigurajte prednost nad konkurencijom. Prezentacija će biti popraćena primjerima implementacije iz stvarnih projekata.

Stručnjaci CROZ-a ispričat će Vam iskustva i dati preporuke oko **odabira optimalnog BPM (Business Process Management) rješenja**, bez kojeg je danas sve teže zamisliti održiv i fleksibilan Enterprise IT razvoj, a samim tim i sposobnost firme da odgovori na sve brže rastuće zahtjeve tržišta.

Ovo druženje namijenjeno je primarno voditeljima i direktorima IT odjela, direktorima marketinga, direktorima poslovnih jedinica koje najčešće traže podršku IT-a (kreditni sektori, voditelji prodajnih kanala, product manageri). Prezentacije su prilagođene svim vrstama industrije kojima je najpotrebnija IT podrška (finansijski sektor, javni sektor, telekomunikacije...).

Sudjelovanje na eventu je besplatno, uz ograničen broj mjesta.

Molimo Vas da svoj dolazak najavite do 30. svibnja 2011. na e-mail adresu websphere_event@croz.net.

Nadamo se da ćete se odazvati našem pozivu, te da će Vam ovo prijepodne biti zanimljivo i korisno.

Sa poštovanjem,

Miloš Kržić
Direktor
CROZ d.o.o

Raspored predavanja:

09:30 - 10:00 **Registracija i kava dobrodošlice**

10:00 - 10:10 **Uvodni pozdrav** - Miloš Kržić, direktor, CROZ

10:10 - 10:40 **Kako odabrati pravo BPM rješenje?**

Odabir pravog alata je bitan korak u implementaciji poslovnih procesa. Pogledajte koje BPM rješenje je pogodno za određenu vrstu poslovnog zadatka i na što treba obratiti pažnju kod odabira i implementacije.

Davor Čengija, CROZ

10:40 - 11:20 **WebSphere Decision Server kao kombinacija business rules management-a i business event processing tehnologije**

Kombinacijom ovih tehnologija tvrtkama je omogućeno fleksibilno kreiranje rješenja koja koriste event-based data pattern-e za iniciranje automatskih odluka i odgovora na probleme poput određivanja rizika, otkrivanja prevare (fraud detection), kreiranja promotivnih akcija i postavljanja prioriteta.

Ova prezentacija reći će vam kako efikasno i fleksibilno detektirati događaje u više različitih aplikacija i sistema, te kako na temelju tih događaja donositi prave odluke u sektoru marketinga, prodaje i plasiranja novih proizvoda na tržište.

Paul McKay, IBM World Wide Sales Leader WebSphere Business Events and WebSphere Decision Server

11:20 - 11:40 **Pauza za kavu uz razgovor s predavačima**

11:40 - 12:10 **Case Study: IBM BPM (Lombardi) u procesu izdavanja kreditnih kartica**

12:10 - 14:00 **Druženje uz jelo i piće**