

Zemljišnoknjižni odjel bez papira



Piše:
Roko Roić

Kako smo implementirali Alfresco enterprise content management sustav u zagrebačkoj "Gruntovnici"

Svaki informatički projekt počinje s nekim problemom ili nedostatnošću u postojećim poslovnim procesima. Nekad taj problem prepozna korisnik i zatraži pomoć od IT izvršitelja. Nekad IT industrija u svojim laboratorijima prepozna mogućnost kako popraviti neke neinformatizirane procese i ponudi tržištu rješenje kao zapakirani proizvod. Romantično zamišljamo informatičke gurue u bijelim kutama kako u maniri profesora Baltazara šeću po *hi-tech* labosima, sudarajući se jedan s drugim, izgubljeni u dubokim razmišljanjima, dok se jednom od njih povrh glave ne upali žaruljica. Stvarnost i nije nužno toliko obojana u bijelo, no inovativni proizvodi zaista često ugledaju tržište puno prije nego što IT korisnici postanu svjesni da im takovo tehnološko čudo treba u životu ili poslu.

S Enterprise Content Management rješenjima priča je otprilike ta iz posljednjeg scenarija. Ljudi su se toliko navikli na svoje "papirnat" urede da često nisu ni svjesni mogućnosti koje moderne ECM tehnologije nude u digitaliziranom upravljanju poslovnim procesima. U ovom slučaju naš je klijent, Zemljišno-knjižni odjel Općinskog suda u Zagrebu, ipak vrlo dobro znao što želi. S obzirom na količinu celuloznog materijala koja popunjava urede popularne Gruntovnice, nije ni čudo.

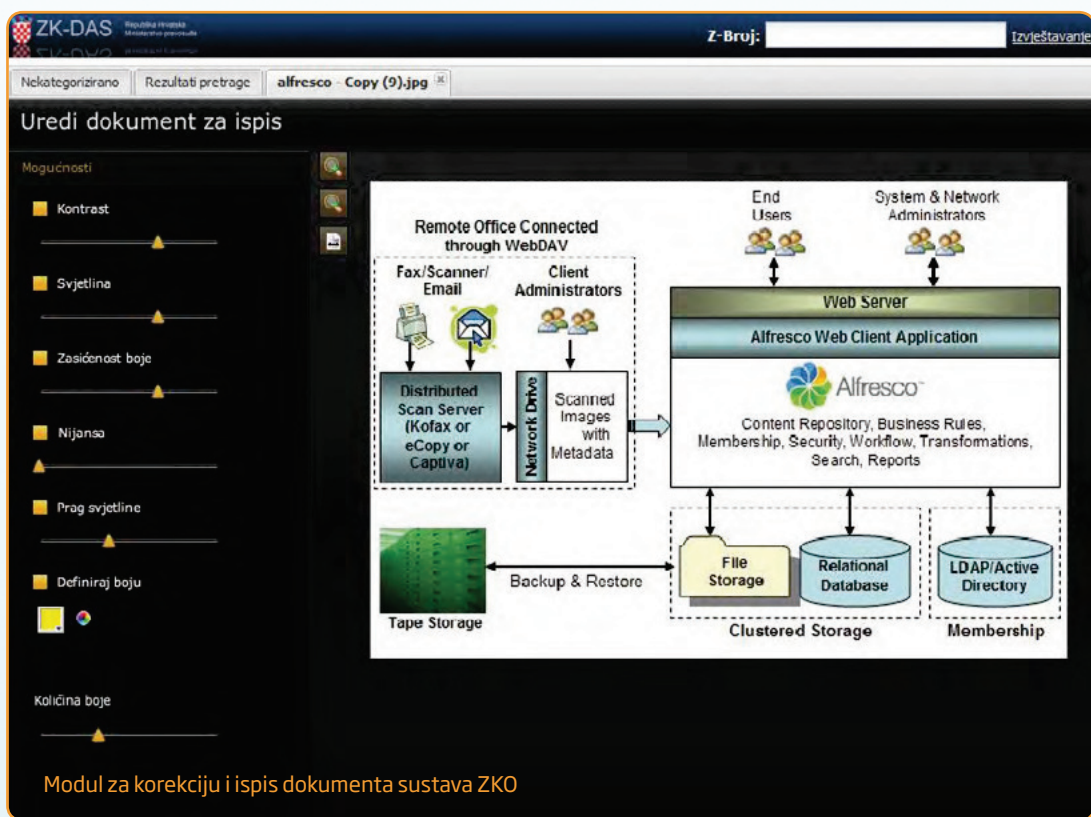
Jedna zbirka nije velika...

Ukoričena je zbirka količina papirnatog

dokumentacije koja prati rješavanje jednog predmeta u poslovnom procesu ZK odjela i koja sama po sebi zauzima tek nekoliko milimetara širine arhivske ladice u A4 formatu. Nekoliko desetaka tisuća njihovih godišnje, uz godine i godine rada zagrebačke Gruntovnice i začas imate problem s prostorom, organizacijom, pristupom i pretragom ovih ključnih pokretača procesa. U suradnji s djelatnicima ZK odjela projektirali smo rješenje bazirano na ECM tehnologijama

Alfresco i Kofax, dobitna kombinacija za digitalizaciju

Rješenje je u svojoj jezgri bazirano na Alfresco ECM sustavu. Alfresco se brine za pohranu, pretragu i upravljanje dokumentima kroz njihov životni ciklus, od "rođenja", preko arhiviranja ili otpreme, odnosno "uništenja" (ne brinite, u našem se scenariju dokument nikada ne uništava, Gruntovnica čuva sve naše spise od svog osnutka). Alfresco odlično obavlja



Modul za korekciju i ispis dokumenta sustava ZKO

i tehnologijama za Front End Capture, odnosno digitaliziranje papirnatoga materijala koje je za cilj imalo smanjivanje ili anuliranje navedenih problema.

svoj posao na sustavima srednje matrike, ali odlično se skalira i na jako velike brojeve dokumenata te je zbog toga bio *easy-pick* za ovaj projekt. Nakon prvih nekoliko desetaka tisuća dokumenata u

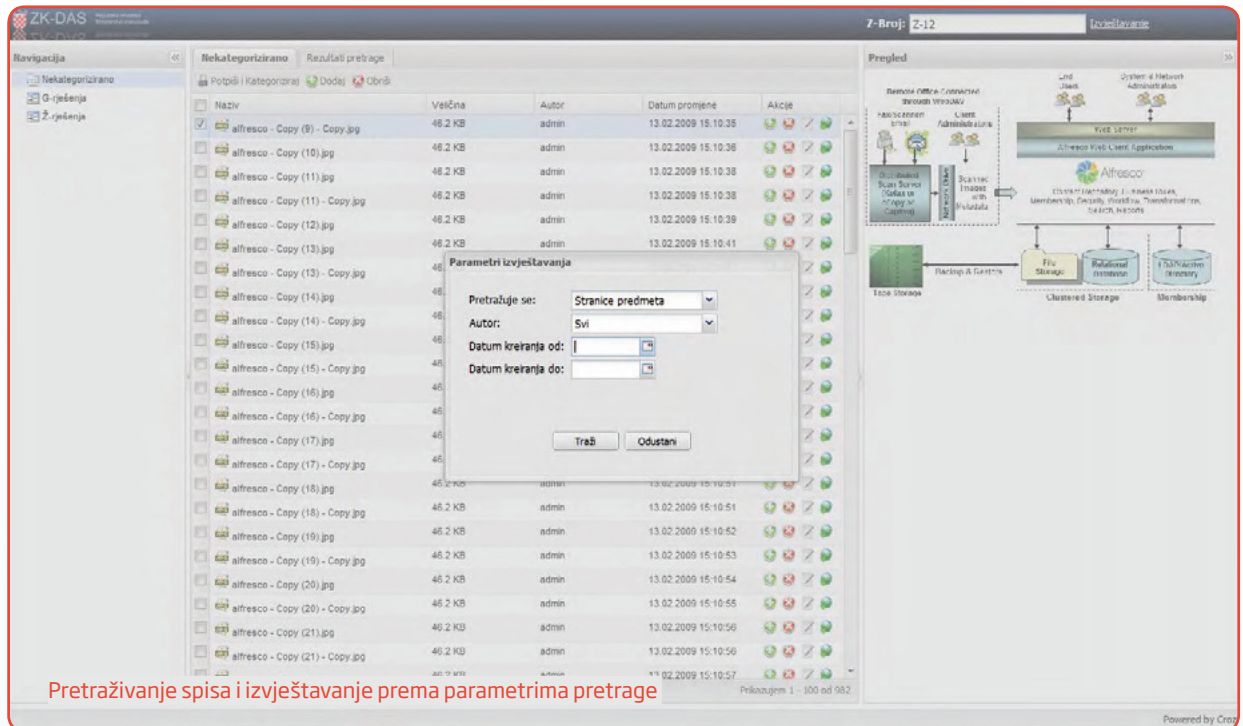
sustavu možemo argumentirano napisati da se Alfresco s lakoćom nosi s prvom "navalom" dokumenata i da se pokazao kao odličan izbor.

Uz Alfresco, u sustav je integriran i Kofax front end capture sustav, enterprise level sustav za digitalizaciju dokumenata putem tehnologija za skeniranje. Kofax dolazi s *out-of-the-box* integracijom s Alfresco ECM-om, a isto se tako integrira i s brojnim skenerima za dokumente raznih formata. U našem je slučaju riječ o Kodakovim skenerima za dokumente A4 formata i jednim skenerom za A2 formate, koji obavlja zahtjevni posao digitaliziranja gruntovničkih mapa.

Alfresco i Kofax odlično su uigrani i danas možemo sa sigurnošću kazati da je naš *pick* bio odlično skaliran na zahtjeve ovog projekta, koji su, osim precizne i kvalitetne digitalizacije dokumenata, uključivali i brzu isporuku cjelovitog rješenja.

Zahvaljujući otvorenim tehnologijama (Alfresco dolazi kao open source rješenje) i poznatim modulima, cijeli je projekt završen u ukupno tri mjeseca od ugovaranja do testa prihvatanja.

nudi i mogućnosti razvoja potpuno custom rješenja na modernim web 2.0 tehnologijama. Mi smo se odlučili za rješenje građeno na Opsoro *client frameworku*, koje uključuje ExtJS



Web 2.0 u ECM svijetu

Nekoliko vendara nudi kvalitetna ECM rješenja, no malo koje od njih krasi oku ugodno sučelje, a sigurno ni jedno od njih neće osvojiti nagrade za UI dizajn. Alfresco je ovdje iznimka koja osim gotovih odličnih i jako lijepih klijenata,

Ajax bazirano klijentsko rješenje, vrlo responsivan i kvalitetno osmišljen UI, te mnoge gotove module koji olakšavaju život razvojnim inženjerima. S obzirom na to da je čovjek ipak predominantno vizualno usmjereno biće, uvijek nam je posebno drago kada uspješan projekt ima i kvalitetno dizajnirano sučelje.

U isporuku je ugrađena i klijentska integracija s karticama za digitalno potpisivanje koja brine da je svaki dokument potpisan pravno važećim potpisom zaduženog referenta. Kvalitetan Ajax bazirani klijent omogućio nam je odličnu integraciju i prijenos informacija od klijentske kartice za potpis do Alfresco ECM-a i natrag.

Brzinski pogled unatrag prema projektu koji je imao tri mjeseca za kompletnu analizu i izvedbu otkriva zadovoljstvo učinjenim. Neprekinuta produkcija od vremena isporuke do pisanja ovog teksta neka služi kao ilustracija uspješnosti, ali i zalag odabranim tehnologijama u nekim budućim projektima.

Vlada Republike Hrvatske, putem Ministarstva pravosuđa i Državne geodetske uprave, od 2003. provodi Nacionalni program sređivanja zemljišnih knjiga i katastra skraćenog naziva – Uređena zemlja. Moderniziranjem oba sustava (katastra i zemljišnih knjiga) omogućili smo brži i jednostavniji proces registracije nekretnina i prava nad njima. Cilj je projekta omogućiti da građani i tvrtke informacije iz katastra i zemljišnih knjiga dobivaju odmah kada ih trebaju.

Informatizacija poslovnih procesa katastra i zemljišnih knjiga preduvjet je za ostvarenje tog cilja. Pritom je, osim same informatizacije, potrebno "urediti" i veliku količinu podataka koji su zbog mnogobrojnih i dobro poznatih uzroka u vrlo "neurednom" stanju.

Projekt implementacije Document Management sustava (DMS) u ZK odjelu zagrebačkog Općinskog suda samo je jedan segment cijelog programa Uređena zemlja. Prvi rezultati uvođenja DMS sustava bili su vidljivi odmah i iskustva su pozitivna. Jednostavnost korištenja svakako je uvelike olakšala uvođenje sustava.