



**Prolećno druženje na reci uz novosti iz sveta IBM WebSphere tehnologije**  
**03. Jun 2011.**

**Restoran ADA**  
**Bulevar Nikole Tesle BB**  
**Beograd**  
**www.restoranada.co.rs**

---

Poštovani,

sa zadovoljstvom Vas pozivamo na **“Prolećno druženje na reci uz novosti iz sveta IBM WebSphere tehnologije”** koje će se održati u Restoranu ADA, Bulevar Nikole Tesle BB, **03. Juna 2011. od 09:30h.**

Uz prijatan ambijent i ponudu restorana ADA, te stručne i zanimljive prezentacije iz sveta IBM WebSphere-a u izvođenju iskusnih i relevantnih stručnjaka, saznajte najnovije trendove i primere korišćenja IBM WebSphere tehnologije.

Imajući u vidu da je CROZ relativno mlada firma na Srpskom IT tržištu, želja nam je da se predstavimo u najkraćim crtama u uvodnoj reči.

Zadovoljstvo nam je što smo u prilici dovesti jednog od najtraženijih predavača na području **IBM WebSphere Decision Server-a Paula McKaya**, koji će Vam reći nešto o aktuelnoj temi **Fraud Detection** i **Risk Management**. Saznajte kako koristiti već postojeće informacije 'skriveno' u vašim sistemima u donošenju odluka pri kreiranju Vaše ponude, promocija, a sve na temelju već postojećih podataka o Vašim korisnicima (sa web-a, call centra, poslovnica...). Ukratko, iskoristite postojeće informacije u marketinškim i prodajnim aktivnostima i na taj način osigurajte prednost nad konkurencijom. Prezentacija će biti popraćena primerima implementacije iz stvarnih projekata.

Stručnjaci CROZ-a će Vam izneti iskustva i preporuke vezano za **odabir optimalnog BPM (Business Process Management) rešenja**, bez kojeg je danas sve teže zamisliti održiv i fleksibilan enterprise IT razvoj, a samim tim i sposobnost firme da odgovori na sve brže rastuće zahteve tržišta.

Ovo druženje namenjeno je primarno šefovima i direktorima IT sektora, direktorima marketinga, direktorima poslovnih jedinica koje najčešće traže podršku IT-a (kreditni sektori, šefovi prodajnih kanala, product managerima). Prezentacije su prilagođene svim vrstama industrije kojima je najpotrebnija IT podrška (finansijski sektor, javni sektor, telekomunikacije...).

Učestvovanje na eventu je besplatno, uz ograničen broj mjesta.

Molimo Vas da svoj dolazak najavite do 30. maja 2011. na e-mail adresu [websphere\\_event@croz.net](mailto:websphere_event@croz.net).

Nadamo se da ćete se odazvati našem pozivu, kao i da će Vam ovo prepodne biti zanimljivo i korisno.

Sa poštovanjem,  
Miloš Kržić  
Direktor  
CROZ d.o.o

## Raspored predavanja:

09:30 - 10:00 **Registracija i kafa dobrodošlice**

10:00 - 10:10 **Uvodni pozdrav** - Miloš Kržić, direktor, CROZ

10:10 - 10:40 **Kako odabrati pravo BPM rešenje?**

Odabir pravog alata je bitan korak u implementaciji poslovnih procesa. Pogledajte koje BPM rešenje je pogodno za određenu vrstu poslovnog zadatka i na šta treba obratiti pažnju kod odabira i implementacije.

Davor Čengija, CROZ

10:40 - 11:20 **WebSphere Decision Server kao kombinacija business rules management-a i business event processing tehnologije**

Kombinacijom ovih tehnologija firmama je omogućeno fleksibilno kreiranje rešenja koja koriste event-based data pattern-e za iniciranje automatskih odluka i odgovora na probleme poput određivanja rizika, otkrivanja prevare (fraud detection), kreiranja promotivnih akcija i postavljanja prioriteta.

Ova prezentacija reći će vam kako efikasno i fleksibilno detektovati događaje u više različitih aplikacija i sistema, te kako na temelju tih događaja donositi prave odluke u sektoru marketinga, prodaje i plasiranja novih proizvoda na tržište.

Paul McKay, IBM World Wide Sales Leader WebSphere Business Events and WebSphere Decision Server

11:20 - 11:40 **Pauza za kafu uz razgovor sa predavačima**

11:40 - 12:10 **Case Study: IBM BPM (Lombardi) u procesu izdavanja kreditnih kartica**

12:10 - 14:00 **Druženje uz jelo i piće**